

2026年7月1日

お客様各位

ZUNDA 株式会社
LCM サービスチーム

【重要】PC 付属品（保証書・同梱品）の回収および保管運用変更のご案内

拝啓

貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社の ZUNDA LCM サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、これまで弊社では、ご納品時に同梱されている保証書や付属品一式を回収・保管してまいりました。しかしながら、近年のメーカーにおける同梱品の簡素化、および電子管理化への移行に伴い、運用の実態に合わせた見直しを行う運びとなりました。

つきましては、誠に勝手ながら、今後の運用を以下の通り変更させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

対象機器	従来運用	今後の運用
Mac 端末	保証書・同梱品（チラシ等）をすべて回収・保管	今後は付属品一式の回収を行いません。 （近年の Mac は同梱品が簡素化されているため）
Windows 端末	保証書・同梱品を期間の定めなく保管	メーカー保証期間（1年または3年）のみ保管いたします。 保証期間が満了したものについて

		ては、順次弊社にて破棄させていただきます。
--	--	-----------------------

■ 運用変更の背景

1. Mac 端末について

近年のモデルは「取扱説明（チラシ）1枚」のみの同梱が主流となっており、回収・管理の必要性が著しく低くなったため、効率化の観点より回収を終了いたします。

2. Windows 端末について

近年のメーカー修理において紙の保証書の提示を求められるケースはほぼございませんが、万が一の初期トラブル等に備え、メーカー保証期間内（1年または3年）のみ保管を維持します。期間満了後は、情報セキュリティおよび適切な資産管理の観点から、弊社にて安全に廃棄処分いたします。

本件に関してご不明な点や、個別のカスタマイズ（特定の付属品の返却希望など）がございましたら、弊社担当窓口までお気軽にお問い合わせください。

以上